

## Förköpsinformation för Tandvårdsförsäkring Skydda

Här lämnas information som försäkringsgivaren ska lämna enligt lag innan köp av försäkring. Informationen lämnas till dig som kund för att underlätta ditt beslut om att teckna försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen täcker finner du i försäkringsvillkoren.

### VAD TÄCKER FÖRSÄKRINGEN?

Denna försäkring har utformats i syfte att komplettera det statliga tandvårdsstödet (STS) genom att ge ersättning för tandvårdskostnader avseende följande åtgärds-kategorier: årlig kontroll, årlig rengöring, diagnostik/röntgen, behandling av sjukdom, akut tandvård samt akut tandvård utomlands.

Du ersätts för det belopp som en tandläkare debiterar dig för behandlingar som omfattas av denna försäkring. För att exakt förstå vilka behandlingar som ingår, hänvisas du till ersättningstabellen. De behandlingar som inte finns angivna där omfattas inte av denna försäkring.

Ersättning för varje åtgärds-kategori utbetalas upp till ett årligen fastställt maxbelopp. Ersättning för akut tandvård (i Sverige eller utomlands) är dessutom begränsat till ett maxbelopp per akut tandvårdsåtgärd, som inte får överstiga ett årligen fastställt maxbelopp. Tillämpliga begränsningar och maxbelopp för varje åtgärds-kategori framgår av ersättningstabellen.

Din tandvårdsförsäkring gäller hos alla tandläkare i Sverige, 24 timmar om dygnet, 365 dagar om året. Du är även skyddad utanför Sverige om du skulle behöva akut tandvård utanför Sverige. I sådant fall ersätts du för kostnader för behandling som är nödvändig för att lindra uppkommen tandskada till dess den akuta tandvårdssituationen är över. Slutliga tandvårdsåtgärder, såsom exempelvis fyllningar, kronor, rotbehandlingar eller andra långtidsbehandlingar ersätts inte som akut tandvård.

Åtgärds-kategori <sup>1</sup>	Åtgärds-koder <sup>2</sup>	Maximalt ersättnings-belopp per försäkringsår	Begränsningar
Årlig kontroll	101, 103, 107, 108, 111, 112, 113, 114, 115, 116	900 kr	
Årlig rengöring	201, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 250, 251, 252	600 kr	
Diagnostik/Röntgen	121, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 131, 132, 133, 134, 141, 161, 162, 163, 164	600 kr	
Behandling av sjukdom	301, 302, 303, 304, 311, 312, 313, 314, 321, 322, 341, 342, 343, 350, 351, 352, 362	1 250 kr	
Akut tandvård	103, 107, 113, 520, 521	5 000	750 kr per akut tandvårdsåtgärd
Behandling av akut tandvård utomlands		2 000	1 000 kr per akut tandvårdsåtgärd

1) Se dessa punkter i försäkringsvillkoren

2) Dessa åtgärds-koder definieras av TLV, se mer på [www.tlv.se/tandvard](http://www.tlv.se/tandvard)

## EXEMPEL PÅ HUR DIN TANDVÅRDSFÖRSÄKRING FUNGERAR

1. En årlig kontroll och rengöring är avgörande för att upprätthålla en god munhälsa. Det statliga stödet för tandvård vad gäller förebyggande behandling är väldigt begränsat, (300-600 kr per år beroende på ålder och vissa möjligheter att få ytterligare stöd om det föreligger särskilda skäl). För att kunna upprätthålla en god munhälsa måste du betala merparten av kostnaderna själv.

Om du besöker din tandläkare för första gången i år, för en årlig kontroll som inkluderar rengöring och röntgen, skulle du betala ca 1 225 kr, något lägre med det ditt årliga bidrag från staten på 300 kr, då skulle din slutgiltiga kostnad bli 925 kr. Försäkringen skulle i fallet ovan ersätta dig med hela beloppet, d.v.s. 100 % av kostnaderna som visas i tabellen nedan:

Åtgärds kod	Behandling	Tandläkarens pris*	Statligt stöd	Slutgiltig kostnad för patienten	Ersättning från Försäkringen**
101	Basundersökning	780 kr	-300 kr	480 kr	480 kr
205	Fluorbehandling	175 kr		175 kr	175 kr
127	Röntgen	270 kr		270 kr	270 kr
		1 225 kr	-300 kr	0 kr	925 kr

\*Exempelpriserna är tagna från slumpvis utvalda tandläkare i Stockholmsområdet

\*\*Se Ersättningstabellen för maximalt ersättningsbelopp per år och åtgärdskategori

2. Många vuxna har problem med tandköttet, som om det inte behandlas, kan leda till infektioner och tandlossning. Därför är den förebyggande vården för att undvika dessa problem så viktig. Tandvårdsförsäkringen Skydda täcker exempelvis behandling för tandlossning dock täcker den inte kostnader för fyllningar.

Åtgärds kod	Behandling	Tandläkarens pris*	Statligt stöd	Slutgiltig kostnad för patienten	Ersättning från Försäkringen**
342	Behandling av parodontal sjukdom	1 000 kr	-	1 000 kr	1 000 kr
701	Fyllning	650 kr	-	650 kr	0 kr
		1 650 kr	-	650 kr	1 000 kr

\*Exempelpriserna är tagna från slumpvis utvalda tandläkare i Stockholmsområdet

\*\*Se Ersättningstabellen för maximalt ersättningsbelopp per år och åtgärdskategori

## VEM KAN TECKNA DENNA FÖRSÄKRING?

För att kunna försäkra sig skall man ha fyllt 20 år men inte 70 år på begynnelsesdagen av försäkringen och man skall ha sin hemvist i Sverige under den tid då försäkringen gäller. Försäkringen upphör automatiskt på årsdagen efter den försäkrade fyllt 75 år.

## NÅGRA VIKTIGA UNDANTAG

Försäkringen tillhandahåller inte försäkringsskydd till följd av t.ex:

- Behandling och material som är experimentella, oprövade eller som inte uppfyller kravet på god tandvårdsstandard
- Behandling av tandskada eller sjukdom som orsakats av ditt brottsliga beteende eller till följd av drog- eller alkoholpåverkan eller missbruk
- Behandling som är rent kosmetisk. Farmakologiprodukter och sådana som används för tandrengöring, såsom tandborste, tandkräm etc.
- Behandling som inte anses nödvändig för fortsatt munhälsa
- Behandling som sker utanför Sverige, med undantag för akut tandvård som äger rum utomlands
- All behandling för att ersätta en brygga, krona eller protes inom fem år från den ursprungliga monteringen, som är eller kan göras användbar enligt god tandvårdsstandard
- Behandling för vilken du har blivit ersatt genom det statliga tandvårdsstödet
- Behandling som hänför sig till vissa sportskador
- Behandling som inte framgår av ersättningstabellen och försäkringsvillkoren

Mer information om undantag i försäkringen finns i de allmänna villkoren.

## UNDER VILKEN TID ÄR FÖRSÄKRINGEN GILTIG?

Försäkringen gäller från den första dagen som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen fortsätter att gälla så länge Du fortsätter att uppfylla försäkringsvillkoren och det inte föreligger någon anledning för uppsägning av försäkringen.

## KAN JAG SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN?

Du har 30 dagar från den dag du får din försäkringsinformation rätt att muntligen eller skriftligen säga upp din försäkring om du ångrar dig (ångerrätt). Du har då rätt att få tillbaka inbetald premie.

Efter denna period kan du när som helst, muntligen eller skriftligen säga upp försäkringen genom att meddela

Hela Försäkring AB  
Box 1034  
101 38 STOCKHOLM  
Telefon: 0771-174 174

## HUR MYCKET KOSTAR DENNA FÖRSÄKRING?

Premien som du skall betala samt premieperioden för denna försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Nedan finner du priset per produkt och ålder. Observera att premie i tabellen gäller vid försäkringens startdatum, vilket innebär att din premie ändras med stigande ålder enligt tabellen:

SKYDDA	
ÅLDER	MÅNADSPREMIE
20-24	149
25-29	149
30-34	159
35-39	179
40-44	199
45-49	219
50-54	239
55-59	259
60-64	289
65-69	299
70-74	285

Premiejusteringen inträder första dagen i månaden efter din födelsedag.

Vid ändring av nivå på försäkringen tillämpas en ny kvalificeringstid om 90 dagar endast i de fall ändringen innebär en uppgradering av försäkringens omfattning och då endast för de ytterligare behandlingar som Din nya försäkringsnivå täcker.

## VAD HÄNDER OM JAG INTE BETALAR PREMIEN?

Om du inte betalar premien har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen.

Försäkringen upphör att gälla 14 dagar efter den dag då meddelande om uppsägning avsändes till dig, om inte premien har betalats under tiden. Under vissa förutsättningar kan du dock återuppliva försäkringen.

## ÅNGERRÄTT

Är köpet av försäkringen gjort på distans (till exempel via kundservice eller webbutiken) gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Den ger dig ångerrätt i 30 dagar från det att du köpt din försäkring. Vänd dig till kundservice på telefon 0771-174 174 om du vill ångra ditt köp av försäkring.

## KOMMER MITT FÖRSÄKRINGSSKYDD FÖRÄNDRAS MED TIDEN?

Din försäkring kan förändras och ändringar meddelas dig i enlighet med försäkringsvillkoren. Tandvård- och läkemedelsverket (TLV) kan ändra sin referensprislista och det kan påverka vilka kostnader du får för din tandvård. Se [www.tlv.se/tandvard/referenspriser.html](http://www.tlv.se/tandvard/referenspriser.html) för aktuell prislista.

## NÄR KAN JAG GÖRA ANSPRÅK PÅ ERSÄTTNING?

Det finns en karensperiod på 90 dagar som löper från den dag du tecknar denna försäkring. Under denna period är du inte berättigad till ersättning, med undantag för akut tandvård i Sverige eller akut tandvård utomlands. Vid ändring av försäkringens nivå tillämpas en ny kvalificeringstid om 90 dagar endast i de fall ändringen innebär en uppgradering av försäkringsomfattningen och då endast för de ytterligare behandlingar som din nya försäkringsnivå täcker.

## HUR GÖR JAG EN SKADEANMÄLAN?

Du kan göra en skadeanmälan om karensperioden på 90 dagar har löpt ut och om du har fått en tandvårdsbehandling som omfattas av denna försäkring.

Skadeanmälan görs direkt via:

[www.heliforsakring.se/anmal-skada](http://www.heliforsakring.se/anmal-skada)

Till din ifyllda skadeanmälan skall du bifoga:

1. kvitto eller liknande verifikation
2. ett av nedanstående dokument:
  - journalutskrift
  - faktura/specifikation
  - tandvårdsfaktura
  - kontantfaktura, eller
  - sammanställning av vård

Dokumentet måste innehålla en klar beskrivning av samtliga tandvårdsåtgärder (med åtgärdskod) samt information om eventuell erhållen ersättning enligt det statliga tandvårdsstödet, avgift som tandläkaren har debiterat dig samt dina egna kostnader. Utan denna information kan du inte få ut någon ersättning.

All skadereglering sköts av Hela Försäkring AB, som sköter handläggningen av ditt ärende på uppdrag av försäkringsgivaren.

## Kontaktuppgifter

Hela Försäkring AB  
Box 1034  
101 38 Stockholm  
Telefon: 0771-174 174  
E-post: [skada@heliforsakring.se](mailto:skada@heliforsakring.se)

## DATASKYDDSPOLICY

Försäkringsgivaren kommer med anledning av tecknandet av din försäkring behandla dina personuppgifter.

Personuppgiftsbehandling sker främst om sådan behandling är nödvändig med anledning av Försäkringsgivarens kontraktuella åtaganden gentemot dig eller med anledning av lagkrav. Vi kan även komma att behandla personuppgifter för att uppfylla våra berättigade intressen, såsom för marknadsföring eller produktutveckling.

Försäkringsgivaren kan, om så är nödvändigt, lämna ut dina personuppgifter till andra företag inom samma koncern, distributionspartners, tjänsteleverantörer eller statliga och andra offentliga myndigheter eller organ. Dina personuppgifter kan även komma att behandlas utanför EU/EES. Försäkringsgivaren kommer däremot enbart föra över dina personuppgifter till land utanför EU/EES om mottagarlandet har en skyddsnivå som erkänts som adekvat av EU eller i annat fall om mottagaren har åtagit sig att hålla dina personuppgifter säkra i enlighet med EU-lagstiftning.

Mer detaljerad information om Försäkringsgivarens personuppgiftsbehandling återfinns i vår dataskyddspolicy som du finner på [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se).

## VÄGLEDNING

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, telefon 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

## FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare för försäkringen är AmTrust International Underwriters DAC som i Sverige representeras av AmTrust Nordic AB.

## OM DU INTE ÄR NÖJD

Om du tycker att ditt skadeärende har handlagts fel av Hela Försäkring AB kan du ringa eller skriva till Hela Försäkring AB. Kontaktuppgift till Hela Försäkring AB är:

Hela Försäkring AB  
Box 1034  
101 38 Stockholm  
Telefon: 0771-174 174  
E-post: [kundservice@helaforsakring.se](mailto:kundservice@helaforsakring.se)

Ange alltid namn, adress och försäkringsnummer.

Om du fortfarande inte är nöjd har du möjlighet att

- vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 STOCKHOLM, telefon 08-508 860 00, e-post [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se) för att få ditt ärende prövat,
- vända dig till Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 STOCKHOLM, telefon 08-522 787 20, eller
- väcka talan vid allmän domstol

Om du har ett annat klagomål (exempelvis klagomål kring försäljning, premien, Helas service eller omfattningen av Försäkringen) kan du kontakta AmTrust Nordic AB via email till [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com).

Ange alltid namn, adress och försäkringsnummer.