

Allmänna villkor Premiepensionsförsäkring 900.816.

PREMIEPENSIONSFRÖRSÄKRING

Dessa allmänna villkor gäller för den frivilliga grupplivförsäkringen Premiepensionsförsäkring i enlighet med försäkringsavtalslagen (2005:104).

Försäkringsavtalet ingås mellan försäkringsgivaren och den försäkrade gruppmedlemmen på grundval av och inom ramen för det gruppavtal som träffats mellan försäkringsgivaren och den grupp som gruppmedlemmen tillhör. Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbeskedet.

1. DEFINITIONER OCH BEGREPP M.M.

Hela: Hela Försäkring AB, organisationsnummer 556934-3717, Sveavägen 66, 111 34 Stockholm, också benämnd "gruppföreträdaren".

Det försäkrade beloppet: Det aktuella värdet av den försäkrades innehav på sitt premiepensionskonto dagen före försäkringsfallet med de begränsningar som framgår av dessa villkor, också benämnt "försäkringsbeloppet" eller "dödsfallskapitalet".

Efterskydd: Den kan föreligga rätt till ersättning vid försäkringsfall under den period som försäkringsgivare ansvarar enligt reglerna om efterskydd.

Fullt arbetsför: För att försäkrad ska anses som fullt arbetsför ska den försäkrade kunna fullgöra sitt vanliga arbete, och den försäkrade får inte till någon del vara sjukskriven, ha beviljats sjuklön, aktivitetsersättning, sjuk- eller rehabiliteringspenning, tidsbegränsad eller varaktig sjukersättning eller liknande ersättning på grund av arbetsförmåga. Den försäkrade får inte heller ha pågående eller vilande arbetsskadelivränta eller lönebidragsanställning.

Förmånstagare: Den som erhåller det utfallande dödsfallskapitalet enligt försäkringsavtalet.

Försäkrad: Den person vars liv försäkringen gäller och som tidigare var kund hos Prognosia AB och som nu är kund hos Hela och som är ansluten till gruppförsäkringen, även benämnd "gruppmedlem".

Försäkringsavtalet: Avtalet mellan den försäkrade gruppmedlemmen och försäkringsgivaren.

Försäkringsbeskedet: Besked som utfärdas och ger en övergripande information om de väsentliga rättigheter och skyldigheter som följer av försäkringen samt om viktiga begränsningar av försäkringskyddet.

Försäkringsgivaren: AXA France Vie S.A., ett företag bildat i R.C.S. Nanterre med registreringsnummer 310 499 959,

med adress 313 Terrasses de l'Arche 92727 Nanterre Cedex i Frankrike, benämns även som "AXA".

Försäkringsgivarens totala ansvar: Det maximibelopp som försäkringsgivaren betalar enligt försäkringen är begränsat till 2.500.000 kr per liv och till 100.000.000 kr för samtliga försäkrade som är inblandade i en katastrofal händelse.

Gruppen: Samtliga gruppmedlemmar (försäkrade) som företräds av gruppföreträdaren.

Gruppföreträdare: Hela Försäkring AB, se ovan "Hela".

Gruppförsäkringsavtalet: Avtalet mellan gruppen och försäkringsgivaren som har ingåtts mellan gruppföreträdaren och försäkringsgivaren.

Maka/Make: Den person som den försäkrade är gift med. I begreppet make ingår även en person som den försäkrade är registrerad partner med.

Preskription av rätt till ersättning: Anspråk på ersättning ska anmälas så snart som möjligt och inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till ersättning inträdde i enlighet med försäkringsavtalslagens regler. Om ett anspråk framställts till försäkringsgivaren inom den angivna tiden är fristen för att väcka talan alltid minst sex månader från det att försäkringsgivaren förklarat att den har tagit slutlig ställning till anspråket.

Registrerad partner: Med registrerat partnerskap menas två personer av samma kön som har ingått registrerat partnerskap.

Sambo: En person vilken den försäkrade stadigvarande bor tillsammans med i ett parförhållande enligt sambolagen (2003:376).

Startdatum: Med försäkringens startdatum menas den dag då försäkringen först tecknades, även om avtalet då ingicks med en annan försäkringsgivare.

Årsförnyelsedagen: Den första december varje år.

2. SYFTET MED FÖRSÄKRINGEN

Hela har ingått ett gruppförsäkringsavtal avseende denna gruppförsäkring i syfte att försäkra det aktuella värdet av den försäkrades innehav på sitt premiepensionskonto, dagen före försäkringsfallet, med de begränsningar som framgår av dessa villkor.

3. PREMIER

Premien för försäkringen betalas av försäkringstagaren. En förutsättning för att upprätthålla försäkringsavtalet är att premien betalas på det sätt som försäkringsavtalet anger. Gruppföreträdaren administrerar samt hanterar premier hänförliga till gruppen och vidarebefordrar löpande premierna till försäkringsgivaren.

Premien bestäms för ett år i taget med hjälp av antaganden om framtida avkastning, försäkringsrisker och driftskostnader. Rätt föreligger alltid att ändra antagandena löpande, samt ändra premien.

Premien ska betalas senast på fakturans förfallodag, eller på annat sätt enligt instruktion, på angiven förfallodag. Betalas inte premien i rätt tid föreligger dröjsmål med premiebetalningen och försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen ska sändas till försäkringstagaren och får verkan 14 dagar efter det att meddelande om uppsägning avsändes, under förutsättning att premien inte betalas inom denna tid.

4. OMFATTNING

Förutsättningarna för att en ersättning ska lämnas vid den försäkrades

- dödsfall är att denne vid försäkringens startdatum
- var bosatt i Sverige,
- var fullt arbetsför och var 18 år men ännu inte fyllda 60 år vid startdatumet.

Försäkringsbeloppet eller dödsfallskapitalet utbetalas om den försäkrade avlider till och med den 30 november det kalenderår när den försäkrade fyller 67. Försäkringsbeloppet betalas ut med hänsyn tagen till eventuell nedsättning och begränsningar enligt dessa villkor.

Försäkringsbeloppet betalas inte ut vid dödsfall om den försäkrade inom 12 månader från försäkringens startdatum avlider till följd av skada, sjukdom eller handikapp som visat symtom före det att den försäkrade anslöts till försäkringen.

Dödsfallskapitalet får vara högst 2.500.000 kr per liv och till 100.000.000 kr för samtliga försäkrade som är inblandade i en katastrofal händelse.

5. FÖRSÄKRINGSAVTALET OCH UPPSÄGNING M.M.

Dessa villkor gäller från den första december 2015. Försäkringsavtalet löper ett år i taget och förnyas på årsförnyelsedagen den första december varje år om det inte

sagts upp i enlighet med dessa villkor.

Den försäkrade kan när som helst säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan. Uppsägning ska anmälas till Hela som underrättar försäkringsgivaren. Om inte annat anges, träder uppsägningen i kraft dagen efter att den togs emot av Hela. Inbetalda premier som hänför sig till perioden efter att uppsägningen trätt i kraft återbetalas.

Försäkringsgivaren får säga upp gruppförsäkringsavtalet, och därmed även försäkringsavtalen med de försäkrade, till utgången av försäkringstiden genom ett skriftligt meddelande till gruppföreträdare och de försäkrade. Uppsägningen får då verkan tidigast en månad efter att den skriftliga uppsägningen skickades. Försäkringsgivaren har också rätt att säga upp försäkringsavtalet om den försäkrade har åsidosatt sina skyldigheter mot försäkringsgivaren med uppsåt eller av oaktsamhet som inte är ringa genom att lämna oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för riskbedömningen.

Om en gruppföreträdare säger upp gruppförsäkringsavtalet upphör försäkringsavtalen med de försäkrade vid tidpunkten som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad efter uppsägningen togs emot av försäkringsgivaren.

Rätten till försäkringsskyddet upphör alltid om:

- den försäkrade upphör att tillhöra gruppen,
- den försäkrade inte längre uppfyller de villkor för tillhörighet till försäkringen som kan anges i gruppavtalet eller dessa villkor, eller
- den försäkrade är försäkrad i egenskap av make, registrerad partner eller sambo till gruppmedlem och äktenskapet eller partnerskapet upplöses eller samboförhållandet upphör.

Den försäkrade upphör att omfattas av försäkringsskyddet per den 30 november det kalenderår när den försäkrade fyller 67 eller om den försäkrade avlider. Redan inbetalda premier återbetalas alltid till den del som avser tid efter det att försäkringen upphört att gälla.

6. RÄTT TILL EFTERSKYDD OCH FORTSÄTTNINGSFÖRSÄKRING

Rätten efterskydd och fortsättningsförsäkring enligt vad som beskrivs nedan gäller under förutsättning att den försäkrade inte på annat sätt fått eller uppenbarligen kan få skydd av samma slag som tidigare. Försäkrad har inte någon rätt till efterskydd om avtalet sagts upp av försäkringsgivaren eller av gruppföreträdaren, eller om den försäkrade har valt att säga upp försäkringen men fortfarande är en medlem i gruppen.

Om en försäkrad lämnar gruppen, oavsett skäl, före den 30:e november det kalenderår den försäkrade har sin 67:e födelsedag, upphör försäkringsgivarens ansvar efter tre månader från den tidpunkt den försäkrade lämnade gruppen.

Rätten till efterskydd gäller inte om den försäkrade har varit försäkrad under en kortare tid än sex månader.

Gruppmedlemmen har rätt till fortsättningsförsäkring om gruppförsäkringsavtalet upphör på grund av försäkringsgivarens eller gruppföreträdarens uppsägning. Rätten till fortsättningsförsäkring gäller inte om den försäkrade har varit försäkrad under en kortare tid än sex månader. Det saknas vidare rätt till fortsättningsförsäkring om den försäkrade inte är bosatt i Sverige när försäkringen upphör. En ansökan om fortsättningsförsäkring ska göras inom tre månader från den dag då försäkringen avslutas. Villkoren för fortsättningsförsäkringen kan skilja sig från villkoren i denna gruppförsäkring eller villkoren i försäkringsgivarens vanliga utbud.

7. FÖRSÄKRINGSSKYDDETS INTRÄDE

Försäkringsgivarens ansvar inträder från och med att den försäkrade anslutits sig till grupplivförsäkringen enligt de vid var tid gällande villkoren.

8. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Denna försäkring är ren riskförsäkring och det finns inte något kapital som ska betalas om försäkringen upphör eller sägs upp. Försäkringen berättigar inte till fribrev, återköp, försäkringslån eller återbäring. Den försäkrade har endast rätt att förfoga över försäkringen i den mån det framgår av försäkringsavtalet och villkoren i övrigt. Försäkringen i dessa villkor tillhör en skattekategori som innebär att premien inte är avdragsgill och att utfallande belopp inte inkomstbeskattas. Lagstiftningen avseende beskattningen kan förändras från tid till annan.

9. UPPLYSNINGSPLIKT M.M.

Den försäkrade är enligt försäkringsavtalslagen skyldig att på försäkringsgivarens anmodan lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska erbjudas/tecknas, utvidgas eller förnyas. Om den försäkrade inser att försäkringsgivaren har erhållit oriktiga eller ofullständiga uppgifter som har betydelse för riskbedömningen, ska den försäkrade genast korrigera detta. En försäkrad måste skyndsamt anmäla till gruppföreträdaren eller försäkringsgivaren om denne inte längre kan omfattas av gruppförsäkringen. Försäkringsavtalslagen reglerar konsekvenserna av att någon lämnar en uppgift som är oriktig eller ofullständig. Om den försäkrade förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är försäkringsavtalet ogiltigt.

10. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Dödsfallskapital får inte överstiga 2.500.000 kr per försäkrad. Försäkringen omfattar inte dödsfall utanför EU som drabbar den försäkrade om vistelsen varat i mer än tolv månader. Denna begränsning gäller dock inte om den försäkrade, den försäkrades make/maka, sambo eller registrerad partner är:

- i svensk utlandstjänst hos svenska staten, ett svenskt företag eller en svensk ideell förening

- i tjänst hos utländskt företag med fast anknäring till Sverige
- i tjänst hos internationell organisation som har fast anknäring till Sverige i tjänst hos en sammanslutning av stater där Sverige är medlem. Vistelse utanför Norden/EU anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden/ EU för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

11. ÅTERUPPLIVNING AV FÖRSÄKRINGEN

Om försäkringsgivaren sagt upp försäkringen på grund av dröjsmål med premiebetalningen kan försäkringen återupplivas genom att alla utestående premier betalas innan 3 månader har förflutit från det att uppsägningen fick verkan. Om försäkringen återupplivas, träder försäkringen åter ikraft dagen efter att de utestående premierna har betalats. Försäkringen gäller inte från och med den dag då uppsägningen fick verkan till den dag då försäkringen åter träder ikraft genom återupplivning. Försäkringen omfattar inte dödsfall som inträffar under en sådan period.

12. EN KATASTROFAL HÄNDELSE

Om en händelse leder till att fler än en försäkrad avlider är den maximala ersättningen för samtliga berörda försäkrade 100.000.000 kr.

13. UNDANTAG

Rätt till ersättning ur försäkringen föreligger vid dödsfall oberoende av dödsorsak, med undantag för:

- Om den försäkrade begår självmord inom ett år från det att försäkringen tecknades gäller försäkringen endast om det antas att försäkringen tecknats utan tanke på självmordet.
- Vid dödsfall till följd av sjukdom, besvär, skada eller handikapp som visat symtom eller förelegat före försäkringens startdatum. Detta gäller även om diagnos eller orsak fastställts efter försäkringens startdatum. Denna begränsning gäller under de första 12 månaderna räknat från försäkringens startdatum.
- Om den försäkrade uppsåtligen eller genom grov oaktsamhet har framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder är försäkringsgivaren fri från ansvar. Detta gäller också om den försäkrade vägrar att genomgå medicinsk behandling. Försäkringen är aldrig giltig om den försäkrade åsidosatt gällande säkerhetsbestämmelser, avseende såväl fritid som arbetstid.

I övrigt föreligger inte någon rätt till ersättning ur försäkringen vid dödsfall som är en konsekvens av:

- flygshower, tävlingar, försök att sätta rekord, räder, flyg i prototyper, militärflygning, hängflygning med eller utan motor, drakflygning, akrobatflyg, testflyg, fallskärmsshopping, fallskärmssegling, skol- eller

- privatflyg utanför EU, varmluftsballong och liknande,
- motorsport vid deltagande i motorfordonstävling på bana eller träning inför en sådan tävling, om den försäkrade eller ett företag som den försäkrade helt eller delvis äger uppstår inkomst av verksamheten.
 - bergsklättring eller liknande aktivitet (inklusive klättring på snö och is),
 - dykning (avser dykning på större djup än 18 meter eller ensamdykning utan ytorganisation eller is-, vrak-, eller grottdykning),
 - kampsport (så som kung fu, kendo, taekwondo, kick- & thaiboxning eller liknande samt boxning),
 - extrema sporter, äventyrsporter eller deltagande i expedition av "äventyrskaraktär", exempelvis som stuntman, luftakrobat eller liknande verksamhet,
 - särskild riskfylld yrkesverksamhet, så som livvakt, arbete på oljeplattform, kyrktorn eller på tak på liknande höga byggnader,
 - fotboll, amerikansk fotboll, rugby, bandy, innebandy, basketboll, handbolleller ishockey, om den försäkrade utövar idrotten i någon av de två högsta divisionerna och har en inkomst på grund av denna,
 - utförsäkning på elitnivå, om den försäkrade har eller har haft inkomst på grund av denna,
 - att den försäkrade är eller har varit verksam och deltagit i sport, idrotts-, äventyrs-, expeditions- eller annan riskfylld sysselsättning, som inte kan anses som motions eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet,
 - olyckor eller sjukdomar till följd av den försäkrades alkoholkonsumtion, drogmissbruk, felanvändning eller missbruk av läkemedel såvida de inte ordinerats av läkare för behandling för annat än behandling av drogmissbruk eller beroende,
 - aktioner eller bråk som den försäkrade själv aktivt deltar i, förutom vid självförsvar, vid hjälp till någon i fara eller vid utförande av tjänsteuppdrag,
 - olyckor till följd av strålning från, utvinning av energi ur eller annan ändring av atomkärnor, vare sig naturligt förekommande, genom acceleration av kärnpartiklar eller strålning (nukleär fission eller fusion, radioaktiva isotoper, acceleratorer, röntgen etc.), eller
 - deltagande i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige . Om det utbryter krig eller andra oroligheter under tiden den försäkrade befinner sig i ett område, gäller försäkringen de första 14 dagarna, under förutsättning att den försäkrade inte själv deltar i krigshandlingen eller oroligheterna.

Försäkringen gäller inte för skadefall som helt eller delvis,

direkt eller indirekt, orsakats av, eller är en följd av, eller som förvärrats av:

- nyttjandet av biologiska massförstörelsevapen, spridande, avlossande, avgivande, utsläppande eller läckande av sjukdomsalstrande mikroorganism och/eller biologiskt framtaget toxin, inkluderat genetiskt modifierade organismer eller toxin som är syntetiskt framtaget och som kan orsaka arbetsförmåga, invaliditet eller dödsfall hos människor eller djur,
- nyttjande av kärnmassförstörelsevapen, explosivt kärnvapen eller anordning, samt spridande, avlossande, avgivande, utsläppande eller läckande av klyvbar materia som sprider radioaktivitet tillräckligt för att orsaka arbetsförmåga, invaliditet eller dödsfall hos människor eller djur.
- nyttjande av kemiska massförstörelsevapen, spridande, avlossande avgivande, utsläppande eller läckande av fast, flytande eller gasformig materia som kan orsaka arbetsförmåga, invaliditet eller dödsfall hos människor eller djur, eller
- terroristhandling där användande av biologiska eller kärn-, kemiska massförstörelsevapen hur dessa än sprids eller kombineras.

Med terroristhandling avses handling genomförd av en person, eller grupp av personer, med politiska, ideologiska, religiösa eller liknande syften, med avsikt att påverka regeringar eller att försätta allmänheten, eller delar av allmänheten, i fara. Terroristhandling kan inkludera, men inte begränsas, till det faktiska användandet av våld, makt eller hot om sådant. Terroristerna kan antingen agera individuellt, eller på uppdrag av, eller i samarbete med annan organisation eller regering.

14. VID KRIGSFÖRHÅLLANDEN I SVERIGE

Vid krigsförhållanden i Sverige gäller särskild lagstiftning, se lag (1999:890) om försäkringsverksamhet under krig eller krigsfara m.m. Av lagstiftningen följer bland annat att försäkringsgivaren har rätt att ta ut tilläggspremie (krigspremier) för försäkring som omfattas av krigsansvarighet.

15. FORCE MAJEURE

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för ekonomisk förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärder i arbetslivet.

16. FÖRMÅNSTAGARE

Förmånstagare till utfallande dödsfallskapital är, om inte försäkringstagaren skriftligen anmält annat förordnande till försäkringsgivaren, enligt nedan angiven ordning:

- a) make/maka/registrerad partner eller sambo, eller om sådan inte finns

b) den försäkrades arvingar

Förmånstagare enligt ovanstående punkter kan helt eller delvis avstå sin rätt till förmån för förmånstagare enligt alternativ b). Förordnande till förmån för make/maka alternativt registrerad partner upphör att gälla om det pågår mål om äktenskapsskillnad/upplösning av partnerskap, om det inte av omständigheterna framgår att den som avgivit förordnandet varit av annan mening. Vid förordnande till arvingar fördelas försäkringsbeloppet enligt arvsrättens regler.

17. UPPHÖRANDE AV FÖRSÄKRINGSSKYDDET

Försäkringsskyddet upphör för varje försäkrad

- Om premierna inte betalas i enlighet med dessa villkor,
- om gruppförsäkringsavtalet mellan AXA och Hela upphör,
- den 30 november det kalenderår när den försäkrade fyller 67,
- om försäkringsavtalet av annat skäl sägs upp enligt dessa villkor.

18. ÅTGÄRDER VID ANSPRÅK PÅ ERSÄTTNING

Den som vill göra anspråk på ersättning ska alltid så skyndsamt som möjligt anmäla detta skriftligen till försäkringsgivaren. Den som begär ersättning från försäkringen ska styrka sin rätt till ersättningen och medverka till utredning av försäkringsfallet. Skadeanmälan och/eller övriga blanketter rekvideras från försäkringsgivaren eller gruppföreträdaren. De handlingar och övriga uppgifter som är av betydelse för bedömningen av rätten till försäkring ersättning ska

skickas in och bekostas av den som begär utbetalning.

Om en ersättningsberättigad inte följer försäkringsvillkoren eller särskilt lämnade anvisningar och försummelsen leder till skada för försäkringsgivaren har försäkringsgivaren rätt att sätta ned ersättningen till den efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet.

Om den försäkrade eller någon som begär ersättning efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit eller förtigt eller dolt någon omständighet av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet.

Följande handlingar ska lämnas till försäkringsgivaren för utbetalning av ersättning:

- Dödsfallsintyg för den försäkrade.
- Läkrintyg från behandlande läkare med uppgift om dödsorsak.

- Om obduktion utförts ska en kopia av obduktionsrapporten lämnas.
- En kopia av polisrapporten, om sådan finns.
- Namn, adress och telefonnummer avseende den kontaktperson som företräder den försäkrade eller dennes arvingar.

Försäkringsgivaren kan begära att ytterligare handlingar ges in.

19. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Genom att vara ansluten till försäkringen godkänner den försäkrade uttryckligen att personuppgifter om den försäkrade kan behandlas av försäkringsgivaren och av gruppföreträdaren i syfte att göra riskbedömningar, administrera försäkringen, skadereglering och för att förhindra bedrägeri. För att försäkringsgivaren och gruppföreträdaren ska ha korrekt information kan uppgifter från olika register, inhämtas däribland statens person- och adressregistret, SPAR. Telefonsamtal med försäkringsgivaren, skaderegleraren eller gruppföreträdaren kan komma att spelas in eller på annat sätt dokumenteras. Vidare godkänns att personuppgifter, så länge behandlingen sker i enlighet med gällande lagstiftning, kan komma att överföras till, inhämtas från och behandlas av:

i. Återförsäkringsgivare, finansiella institut av olika slag eller branschorganisationer.

ii. Gruppföreträdaren, skadehanterare eller andra underleverantör till

AXA eller Gruppföreträdaren, i samband med administrationen och

handläggningen av försäkringen.

iii. Den franska myndigheten som utövar tillsyn över försäkringsgivaren eller andra myndigheter som utövar tillsyn över försäkringsverksamheten.

iv. Myndigheter eller andra organ i den utsträckning som krävs i samband med tvister i samband med denna försäkring eller enligt vad som krävs enligt tillämplig lag.

Den försäkrades personuppgifter överförs inte utanför EU.

Den försäkrade har rätt att genom en skriftlig och undertecknad begäran till försäkringsgivaren kostnadsfritt en gång per år få information om vilka personuppgifter om den försäkrade som behandlas. Den försäkrade har också rätt att på begäran få personuppgifter rättade, kompletterade eller raderade om de inte har behandlats i enlighet med reglerna i personuppgiftslagen eller föreskrifter som har meddelats med stöd av personuppgiftslagen.

Vänligen skicka den skriftliga begäran till AXA c/o Hela, Sveavägen 66, 111 34 Stockholm. Behandlingen av personuppgifter avseende försäkrade kommer ske i enlighet med personuppgiftslagens (1998:204) regler.

20. ÄNDRING AV VILLKOREN

Försäkringsgivaren har rätt att under försäkringstiden förändra premien och försäkringsvillkor till varje årsförnyelsedag i enlighet med försäkringsavtalslagen. Sådana förändringar börjar gälla den 1 december varje år när försäkringsgivaren, genom gruppföreträdaren, har skickat skriftligt meddelande om de nya villkoren. Försäkringsgivaren har i övrigt rätt att ändra försäkringsvillkoren under försäkringstiden om förutsättningarna för avtalet förändras genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning eller genom myndighetsföreskrifter. Försäkringsgivaren äger även rätt att göra ändringar av villkoren och redaktionella justeringar av villkoren om ändringarna är till fördel för den försäkrade. Sådana ändringar börjar gälla när försäkringsgivaren, genom gruppföreträdaren, sänder meddelande om de nya villkoren, eller vid den tidpunkt som följer av lag.

21. INFORMATION OM FÖRSÄKRINGEN OCH KLAGOMÅL

En försäkrad eller en förmånstagare som önskar ytterligare information om villkoren för försäkringen kan kontakta Helas kundservice. Klagomål avseende handläggningen kan ställas till Klagomålsansvarig hos Hela:

Hela Försäkring AB Klagomålsansvarig

Sveavägen 66, 111 34 Stockholm

Klagomål vad avser försäkringen, eller en begäran om omprövning av ett beslut som fattats av försäkringsgivaren, ska ställas till AXA France Vie med angivande av vilken försäkring och vilket beslut klagomålet eller begäran om omprövning avser:

AXA France Vie c/o Hela Försäkring AB

Sveavägen 66, 111 34 Stockholm

En försäkrad eller en förmånstagare som trots detta är missnöjd kan vända sig till:

- Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

Besöksadress: Teknologgatan 8 C, Stockholm

För kostnadsfri rådgivning kontakta:

- Konsumenternas försäkringsbyrå (KFB) Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 08-22 58 00, 08-24 88 91

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm

Den försäkrade eller en förmånstagare kan också kontakta den kommunala rådgivaren eller vända sig till allmän domstol.

22. TILLÄMPLIG LAG OCH JURISDIKTION

Twist med anledning av försäkringsavtalet prövas av svensk domstol, i första hand vid tingsrätt, och med tillämpning av svensk lag. Kostnad för juridiskt ombud ersätts inte av försäkringen.

23. TILLSYNSMYNDIGHET ÖVER FÖRSÄKRINGSGIVAREN

Försäkringsgivarens tillsynsmyndighet är the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), som är den franska myndigheten för övervakning av banker och försäkringsbolag med adress 61 rue Taitbout, 75436 PARIS CEDEX 09 Frankrike. Försäkringsgivaren är även registrerad hos den svenska Finansinspektionen som ett utländskt försäkringsbolag som bedriver gränsöverskridande verksamhet i Sverige.