



Sveavägen 66
111 34 Stockholm

För- och efterköpsinformation vid distribution av Tandvårdsförsäkring Premium

Denna för- och efterköpsinformation innehåller den information som du har rätt till enligt lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution, Finansinspektionens föreskrifter om försäkringsdistribution (FFFS 2018:10) och lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. I försäkringsbrevet och i de allmänna försäkringsvillkoren hittar du den fullständiga informationen gällande din försäkring. Vid frågor eller funderingar är du varmt välkommen att kontakta kundservice på 0771-174 174.

OM FÖRMEDLAREN

Hela Försäkring AB ("Bolaget")

Organisationsnummer 556934-3717

Sveavägen 66, 111 34 Stockholm

Telefon: 0771-174 174. E-post: kundservice@helaforsakring.se

Hemsida: www.helaforsakring.se

Förmedlingstillfälle:

Förmedlare:

UPPGIFTER OM FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTIONEN

Bolagets huvudsakliga verksamhet är att distribuera försäkringar. Bolaget har tillstånd från Finansinspektionen att distribuera försäkringar.

REGISTRERING

Bolaget är registrerat som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Registreringen avser skadeklasserna 1, 2 och 16 samt livförsäkringar klass 1a och 1b. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket.

BOLAGSVERKET

851 81 Sundsvall. Telefon: 0771-670 670

E-post: bolagsverket@bolagsverket.se

Hemsida: www.bolagsverket.se

TILLSYNSMYNDIGHET

Bolaget står under Finansinspektionens tillsyn. Finansinspektionen ska på begäran upplysa kunder och andra om en anställd hos förmedlaren har rätt att distribuera försäkringar och om eventuella begränsningar i rätten.

FINANSINSPEKTIONEN

Box 7821. 103 97 Stockholm

Telefon: 08-408 980 00. E-post: finansinspektionen@fi.se

Hemsida: www.finansinspektionen.se

Bolaget står under konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring.

Konsumentverket/KO

Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon: 0771-42 33 00

E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

Hemsida: www.konsumentverket.se

ERSÄTTNING

För distributionen av denna försäkring har Bolaget rätt till månatlig ersättning från försäkringsgivaren. För det fall att du utövar ångerrätt har försäkringsgivaren rätt att få tillbaka den provision Bolaget erhållit. Ersättningen för din försäkring finns redovisad i tabellen nedan. Du har erhållit försäkringsnivå Premium.

HELAS ERSÄTTNING (PER MÅNAD)

Ålder	Skydda	Vårda	Premium
20-24	71 kr	90 kr	109 kr
25-29	70 kr	107 kr	131 kr
30-34	74 kr	123 kr	159 kr
35-39	85 kr	147 kr	175 kr
40-44	97 kr	163 kr	192 kr
45-49	109 kr	175 kr	223 kr
50-54	117 kr	209 kr	268 kr
55-59	123 kr	231 kr	315 kr
60-64	140 kr	237 kr	369 kr
65-69	140 kr	255 kr	394 kr
70-74	130 kr	220 kr	321 kr

Utöver ersättningen ovan så kan Bolaget komma att erhålla ersättning från försäkringsgivaren om det uppstår ett överskott genom att skadeutfallet är lägre än det beräknade. Bolaget kan erhålla upp till 50 procent av överskottet som beräknas efter försäkringsgivarens kostnader såväl för administration och skadeutfall.

ANSVARSFÖRSÄKRING

Bolaget innehar en ansvarsförsäkring för distributionen av denna försäkring hos Bridge Underwriting AB såsom agent för Berkshire Hathaway European Insurance Designated Activity Company, Vasagatan 7, 111 20 Stockholm, torkel.lindberg@volanteglobal.com, <https://volanteglobal.com>, tfn +46 733 99 09 11. Krav riktade mot Bolaget kan riktas direkt mot ansvarsförsäkringsgivaren för de fall ersättning inte har utgått från Bolaget. Försäkringen gäller för skadeståndsanspråk som riktas mot Bolaget under ansvarsförsäkringens försäkringsperiod. Förnyas inte ansvarsförsäkringen eller upphör den att gälla efter uppsägning och har den försäkrade verksamheten upphört utan att någon annan ansvarsförsäkring som täcker verksamheten har anskaffats, medger ansvarsförsäkringen ett efterskydd för skada som inte omfattas av någon annan ansvarsförsäkring och som anmäls till ansvarsförsäkringsgivaren senast tre år efter de att ansvarsförsäkringen upphört gälla. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till 15 000 000 SEK och 60 000 000 SEK totalt under ett år.

KLAGOMÅL

Om du har några synpunkter på försäkringsdistributionen kan du kostnadsfritt framföra klagomål genom att kontakta Bolagets klagomålsansvarige via e-post till klagomal@helaforsakring.se. Handläggningstid för inkomna klagomål ska ej överstiga två veckor. Därefter skickas ett beslut till klaganden.

Du kan för det fall att frågor uppstår och du vill ha vägledning av en oberoende part kontakta Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Konsumenternas försäkringsbyrå eller den kommunala konsumentvägledningen.

TVISTLÖSNING

Vid en tvist mellan dig och Bolaget har du möjlighet att få denna prövad hos Allmänna Reklamationsnämnden alternativt i allmän domstol, i första hand tingsrätten.

URVAL AV FÖRSÄKRINGAR OCH UPPDRAGSGIVARE

Denna typ av försäkring distribuerar Bolaget endast från ett försäkringsföretag. Din försäkring tecknas genom AmTrust International Underwriters DAC. Denna försäkring distribueras på uppdrag av AmTrust International Underwriters DAC.

RÅDGIVNING

Bolaget tillhandahåller inte rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys.

KVALIFICERAT INNEHAV

Bolaget har inte ett kvalificerat innehav i något försäkringsföretag och inte heller något moderbolag till ett försäkringsföretag har ett kvalificerat innehav i Bolaget.

LAGEN (2005:59) OM DISTANSAVTAL OCH AVTAL UTANFÖR AFFÄRSLOKALER

Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har du rätt till information utöver den som redan lämnats. Den obligatoriska informationen finner du på nästa sida.

ÅNGERRÄTT OCH KOSTNADER

Du som kund har rätt att frånträda avtalet inom 30 dagar från det att du fått denna information och avtalsvillkoren. Kontakta Bolaget på telefon 0771-174 174 eller e-post till kundservice@helaforsakring.se. För att kunna annullera försäkringen behöver Bolaget vissa uppgifter från dig, bland annat ditt personnummer och vilken försäkring som avses. För det fall du redan har betalat försäkringspremien kommer denna att återbetalas till dig.

FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen täcker tandvård enligt försäkringsnivå Premium.

BETALNING OCH FULLGÖRANDE

Betalningen sker via autogiro månadsvis. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar efter den dag då meddelande om uppsägning avsändes till dig, om inte premien har betalats under den tiden. Under vissa förutsättningar kan du dock återuppliva försäkringen, se försäkringsvillkoren.

KORTASTE LÖPTID OCH UPPSÄGNING

Försäkringen har ingen kortaste löptid och du kan säga upp den när du vill.

MARKNADSFÖRING

Vid marknadsföring av denna försäkring har svensk lag följts.

SPRÅK

Avtalsvillkoren och all information från Bolaget tillhandahålls på svenska. Bolaget kommer vidare att kommunicera med kunder på svenska.

TILLÄMPLIG LAG

Parternas förhållande regleras av svensk lag och svensk domstol är behörig att pröva en tvist mellan parterna.

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

När du är kund hos oss behandlar vi personuppgifter om dig. Bolaget är personuppgiftsansvarig för sådan behandling. Information om hur Bolaget behandlar dina personuppgifter finner du i Bolagets Integritetspolicy på www.helaforsakring.se/integritet. Där finner du information om vilka personuppgifter Bolaget behandlar och för vilka ändamål detta sker. Du finner även bland annat information om den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt din rätt till information, rättelse, radering och att göra invändningar.