

Allmänna villkor Hela Liv 400

HELA LIV 400

Dessa allmänna villkor gäller för den frivilliga grupplivförsäkringen Hela Liv 400 i enlighet med försäkringsavtalslagen (2005:104). Försäkringsavtalet ingås mellan försäkringsgivaren och den försäkrade gruppmedlemmen på grundval av och inom ramen för det gruppavtal som träffats mellan försäkringsgivaren och den grupp som gruppmedlemmen tillhör. Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbeskedet.

1. DEFINITIONER OCH BEGREPP M.M.

Hela: Hela Försäkring AB, organisationsnummer 556934-3717, Box 1034, 101 38 Stockholm, också benämnd "gruppföreträdaren".

Det försäkrade beloppet: 400 000 kr, med de begränsningar som framgår av dessa villkor, också benämnt "försäkringsbeloppet" eller "dödsfallskapitalet".

Efterskydd: Den kan föreligga rätt till ersättning vid försäkringsfall under den period som försäkringsgivare ansvarar enligt reglerna om efterskydd.

Fullt arbetsför: För att försäkrad ska anses som fullt arbetsför ska den försäkrade kunna fullgöra sitt vanliga arbete, och den försäkrade får inte till någon del vara sjukskriven, ha beviljats sjuklön, aktivitetsersättning, sjuk- eller rehabiliteringspenning, tidsbegränsad eller varaktig sjukersättning eller liknande ersättning på grund av arbetsoförmåga. Den försäkrade får inte heller ha pågående eller vilande arbetsskadelivränta eller lönebidragsanställning.

Förmånstagare: Den som erhåller det utfallande dödsfallskapitalet enligt försäkringsavtalet.

Försäkrad: Den person vars liv försäkringen gäller och som tidigare var kund hos Prognosia AB och som nu är kund hos Hela och som är ansluten till gruppförsäkringen, även benämnd "gruppmedlem".

Försäkringsavtalet: Avtalet mellan den försäkrade gruppmedlemmen och försäkringsgivaren.

Försäkringsbeskedet: Besked som utfärdas och ger en övergripande information om de väsentliga rättigheter och skyldigheter som följer av försäkringen samt om viktiga begränsningar av försäkringsskyddet.

Försäkringsgivaren: Evident Life Försäkring AB ("Evident"), organisationsnummer 559203-7708, Kungsgatan 8, 2 tr, 111 43 Stockholm.

Försäkringsgivarens totala ansvar: Det maximibelopp som försäkringsgivaren betalar enligt försäkringen är begränsat till 400 000 kr per liv och till 100.000.000 kr för samtliga försäkrade som är inblandade i en katastrofal händelse.

Gruppen: Samtliga gruppmedlemmar (försäkrade) som företräds av gruppföreträdaren.

Gruppföreträdare: Hela Försäkring AB, se ovan "Hela".

Gruppförsäkringsavtalet: Avtalet mellan gruppen och försäkringsgivaren som har ingåtts mellan gruppföreträdaren och försäkringsgivaren.

Maka/Make: Den person som den försäkrade är gift med. I begreppet make ingår även en person som den försäkrade är registrerad partner med.

Preskription av rätt till ersättning: Anspråk på ersättning ska anmälas så snart som möjligt och inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till ersättning inträdde i enlighet med försäkringsavtalslagens regler. Om ett anspråk framställdes till försäkringsgivaren inom den angivna tiden är fristen för att väcka talan alltid minst sex månader från det att försäkringsgivaren förklarat att den har tagit slutlig ställning till anspråket.

Registrerad partner: Med registrerat partnerskap menas två personer av samma kön som har ingått registrerat partnerskap.

Sambo: En person vilken den försäkrade stadigvarande bor tillsammans med i ett parförhållande enligt sambolagen (2003:376).

Startdatum: Med försäkringens startdatum menas den dag då försäkringen först tecknades, även om avtalet då ingicks med en annan försäkringsgivare.

Årsförnyelsedagen: Den första januari varje år.

2. SYFTET MED FÖRSÄKRINGEN

Hela har ingått ett gruppförsäkringsavtal avseende denna gruppförsäkring i syfte att de försäkrades liv ska försäkras med ett belopp om 400 000 kr med de begränsningar som framgår av dessa villkor.

3. PREMIER

Premien för försäkringen betalas av försäkringstagaren. En förutsättning för att upprätthålla försäkringsavtalet är att premien betalas på det sätt som försäkringsavtalet anger. Gruppföreträdaren administrerar samt hanterar premier hänförliga till gruppen och vidarebefordrar löpande premierna till försäkringsgivaren.

Premien bestäms för ett år i taget med hjälp av antaganden om framtida avkastning, försäkringsrisker och driftskostnader. Rätt föreligger alltid att ändra antagandena löpande, samt ändra premien.

Premien ska betalas senast på fakturans förfallodag, eller på annat sätt enligt instruktion, på angiven förfallodag. Betalas inte premien i rätt tid föreligger dröjsmål med premiebetalningen och försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen ska sändas till försäkringstagaren och får verkan 14 dagar efter det att meddelande om uppsägning avsändes, under förutsättning att premien inte betalas inom denna tid.

4. OMFATTNING

Förutsättningarna för att en ersättning ska lämnas vid den försäkrades dödsfall är att denne vid försäkringens startdatum

- var bosatt i Sverige,
- var fullt arbetsför och var 18 år men ännu inte fyllde 60 år vid startdatumet.

Försäkringsbeloppet eller dödsfallskapitalet utbetalas om den försäkrade avlider till och med den 31 december det kalenderår när den försäkrade fyller 67. Försäkringsbeloppet betalas ut med hänsyn tagen till eventuell nedsättning och begränsningar enligt dessa villkor.

Dödsfallskapitalet är 400 000 kr per liv och upp till 100.000.000 kr för samtliga försäkrade som är inblandade i en katastrofal händelse.

5. FÖRSÄKRINGSAVTALET OCH UPPSÄGNING M.M.

Dessa villkor gäller från den 1 januari 2025. Försäkringsavtalet löper ett år i taget och förnyas på årsförnyelsedagen den första januari varje år om det inte sagts upp i enlighet med dessa villkor.

Den försäkrade kan när som helst säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan. Uppsägning ska anmälas till Hela som underrättar försäkringsgivaren. Om inte annat anges, träder uppsägningen i kraft dagen efter att

den togs emot av Hela. Inbetalda premier som hänför sig till perioden efter att uppsägningen trätt i kraft återbetalas.

Försäkringsgivaren får säga upp gruppförsäkringsavtalet, och därmed även försäkringsavtalen med de försäkrade, till utgången av försäkringstiden genom ett skriftligt meddelande till gruppföreträdare och de försäkrade. Uppsägningen får då verkan tidigast en månad efter att den skriftliga uppsägningen skickades. Försäkringsgivaren har också rätt att säga upp försäkringsavtalet om den försäkrade har åsidosatt sina skyldigheter mot försäkringsgivaren med uppsåt eller av oaktsamhet som inte är ringa genom att lämna oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för riskbedömningen.

Om en gruppföreträdare säger upp gruppförsäkringsavtalet upphör försäkringsavtalen med de försäkrade vid tidpunkten som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad efter uppsägningen togs emot av försäkringsgivaren.

Rätten till försäkringsskyddet upphör alltid om:

- den försäkrade upphör att tillhöra gruppen, eller
- den försäkrade inte längre uppfyller de villkor för tillhörighet till försäkringen som kan anges i gruppavtalet eller dessa villkor.

Den försäkrade upphör att omfattas av försäkringsskyddet per den 31 december det kalenderår när den försäkrade fyller 67 eller om den försäkrade avlider. Redan inbetalda premier återbetalas alltid till den del som avser tid efter det att försäkringen upphört att gälla.

6. RÄTT TILL EFTERSKYDD OCH FORTSÄTTNINGSFÖRSÄKRING

Rätten efterskydd och fortsättningsförsäkring enligt vad som beskrivs nedan gäller under förutsättning att den försäkrade inte på annat sätt fått eller uppenbarligen kan få skydd av samma slag som tidigare. Försäkrad har inte någon rätt till efterskydd om avtalet sagts upp av försäkringsgivaren eller av gruppföreträdaren, eller om den försäkrade har valt att säga upp försäkringen men fortfarande är en medlem i gruppen.

Om en försäkrad lämnar gruppen, oavsett skäl, före den 31 december det kalenderår den försäkrade har sin 67:e födelsedag, upphör försäkringsgivarens ansvar efter tre månader från den tidpunkt den försäkrade lämnade gruppen. Rätten till efterskydd gäller inte om den försäkrade har varit försäkrad under en kortare tid än sex månader.

Gruppmedlemmen har rätt till fortsättningsförsäkring om gruppförsäkringsavtalet upphör på grund av försäkringsgivarens eller gruppföreträdarens uppsägning. Rätten till fortsättningsförsäkring gäller inte om den försäkrade har varit försäkrad under en kortare tid än sex månader. Det saknas vidare rätt till fortsättningsförsäkring om den försäkrade inte är bosatt i Sverige när försäkringen upphör.

En ansökan om fortsättningsförsäkring ska göras inom tre månader från den dag då försäkringen avslutas. Villkoren för fortsättningsförsäkringen kan skilja sig från villkoren i denna gruppförsäkring eller villkoren i försäkringsgivarens vanliga utbud.

7. FÖRSÄKRINGSSKYDDETS INTRÄDE

Försäkringsgivarens ansvar inträder från och med att den försäkrade anslutits sig till grupplivförsäkringen enligt de vid var tid gällande villkoren.

8. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Denna försäkring är ren riskförsäkring och det finns inte något kapital som ska betalas om försäkringen upphör eller sägs upp. Försäkringen berättigar inte till fribrev, återköp, försäkringslån eller återbäring. Den försäkrade har endast rätt att förfoga över försäkringen i den mån det framgår av försäkringsavtalet och villkoren i övrigt. Försäkringen i dessa villkor tillhör en skattekategori som innebär att premien inte är avdragsgill och att utfallande belopp inte inkomstbeskattas. Lagstiftningen avseende beskattningen kan förändras från tid till annan.

9. UPPLYSNINGSPLIKT M.M.

Den försäkrade är enligt försäkringsavtalslagen skyldig att på försäkringsgivarens anmodan lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska erbjudas/tecknas, utvidgas eller förnyas. Om den försäkrade inser att försäkringsgivaren har erhållit oriktiga eller ofullständiga uppgifter som har betydelse för riskbedömningen, ska den försäkrade genast korrigera detta. En försäkrad måste skyndsamt anmäla till gruppföreträdaren eller försäkringsgivaren om denne inte längre kan omfattas av gruppförsäkringen. Försäkringsavtalslagen reglerar konsekvenserna av att någon lämnar en uppgift som är oriktig eller ofullständig. Om den försäkrade förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är försäkringsavtalet ogiltigt.

10. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen omfattar inte dödsfall utanför EU som drabbar den försäkrade om vistelsen varat i mer än tolv månader. Denna begränsning gäller dock inte om den försäkrade, den försäkrades make/maka, sambo eller registrerad partner är:

- i svensk utlandstjänst hos svenska staten, ett svenskt företag eller en svensk ideell förening
- i tjänst hos utländskt företag med fast anknytning till Sverige
- i tjänst hos internationell organisation som har fast anknytning till Sverige i tjänst hos en sammanslutning av stater där Sverige är medlem. Vistelse utanför EU anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i EU för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

11. ÅTERUPPLIVNING AV FÖRSÄKRINGEN

Om försäkringsgivaren sagt upp försäkringen på grund

av dröjsmål med premiebetalningen kan försäkringen återupplivas genom att alla utestående premier betalas innan 3 månader har förflutit från det att uppsägningen fick verkan. Om försäkringen återupplivas, träder försäkringen åter ikraft dagen efter att de utestående premierna har betalats. Försäkringen gäller inte från och med den dag då uppsägningen fick verkan till den dag då försäkringen åter träder ikraft genom återupplivning. Försäkringen omfattar inte dödsfall som inträffar under en sådan period.

12. EN KATASTROFAL HÄNDELSE

Om en händelse leder till att fler än en försäkrad avlider är den maximala ersättningen för samtliga berörda försäkrade 100.000.000 kr.

13. UNDANTAG

Rätt till ersättning ur försäkringen föreligger vid dödsfall oberoende av dödsorsak, med undantag för:

- Om den försäkrade begår självmord inom ett år från det att försäkringen tecknades gäller försäkringen endast om det antas att försäkringen tecknats utan tanke på självmordet.
- Om den försäkrade uppsåtligen eller genom grov oaktsamhet har framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder är försäkringsgivaren fri från ansvar. Detta gäller också om den försäkrade vägrar att genomgå medicinsk behandling. Försäkringen är aldrig giltig om den försäkrade åsidosatt gällande säkerhetsbestämmelser, avseende såväl fritid som arbetstid.

I övrigt föreligger inte någon rätt till ersättning ur försäkringen vid dödsfall som är en konsekvens av:

- flygshower, tävlingar, försök att sätta rekord, räder, flyg i prototyper, militärflygning, hängflygning med eller utan motor, drakflygning, akrobatflyg, testflyg, fallskärmschoppning, fallskärmssegling, skol- eller privatflyg utanför EU, varmluftsballong och liknande,
- motorsport vid deltagande i motorfordonstävling på bana eller träning inför en sådan tävling, om den försäkrade eller ett företag som den försäkrade helt eller delvis äger uppbär inkomst av verksamheten.
- bergsklättring eller liknande aktivitet (inklusive klättring på snö och is),
- dykning (avser dykning på större djup än 18 meter eller ensamdykning utan ytorganisation eller is-, vrak-, eller grottdykning),
- kampsport (så som kung fu, kendo, taekwando, kick- & thaiboxning eller liknande samt boxning),
- extrema sporter, äventyrsporter eller deltagande i expedition av "äventyrskaraktär", exempelvis som stuntman, luftakrobat eller liknande verksamhet,

- särskild riskfylld yrkesverksamhet, så som livvakt, arbete på oljeplattform, kyrktorn eller på tak på liknande höga byggnader,
- fotboll, amerikansk fotboll, rugby, bandy, innebandy, basketboll, handboll eller ishockey, om den försäkrade utövar idrotten i någon av de två högsta divisionerna och har en inkomst på grund av denna,
- utförsäkning på elitnivå, om den försäkrade har eller har haft inkomst på grund av denna,
- att den försäkrade är eller har varit verksam och deltagit i sport, idrotts-, äventyrs-, expeditions- eller annan riskfylld sysselsättning, som inte kan anses som motions eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet,
- olyckor eller sjukdomar till följd av den försäkrades alkoholkonsumtion, drogmissbruk, felanvändning eller missbruk av läkemedel såvida de inte ordinerats av läkare för behandling för annat än behandling av drogmissbruk eller beroende,
- aktioner eller bråk som den försäkrade själv aktivt deltar i, förutom vid självförsvar, vid hjälp till någon i fara eller vid utförande av tjänsteuppdrag,
- olyckor till följd av strålning från, utvinnande av energi ur eller annan ändring av atomkärnor, vare sig naturligt förekommande, genom acceleration av kärnpartiklar eller strålning (nukleär fission eller fusion, radioaktiva isotoper, accelerationer, röntgen etc.), eller
- deltagande i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige. Om det utbryter krig eller andra oroligheter under tiden den försäkrade befinner sig i ett område, gäller försäkringen de första 14 dagarna, under förutsättning att den försäkrade inte själv deltar i krigshandlingen eller oroligheterna.

Försäkringen gäller inte för skadefall som helt eller delvis, direkt eller indirekt, orsakats av, eller är en följd av, eller som förvärrats av:

- nyttjandet av biologiska massförstörelsevapen, spridande, avlossande, avgivande, utsläppande eller läckande av sjukdomsalstrande mikroorganism och/eller biologiskt framtaget toxin, inkluderat genetiskt modifierade organismer eller toxin som är syntetiskt framtaget och som kan orsaka arbetsoförmåga, invaliditet eller dödsfall hos människor eller djur,
- nyttjande av kärnmassförstörelsevapen, explosivt kärnvapen eller anordning, samt spridande, avlossande, avgivande, utsläppande eller läckande av klyvbar materia som sprider radioaktivitet

tillräckligt för att orsaka arbetsoförmåga, invaliditet eller dödsfall hos människor eller djur.

- nyttjande av kemiska massförstörelsevapen, spridande, avlossande avgivande, utsläppande eller läckande av fast, flytande eller gasformig materia som kan orsaka arbetsoförmåga, invaliditet eller dödsfall hos människor eller djur, eller
- terroristhandling där användande av biologiska eller kärn-, kemiska massförstörelsevapen hur dessa än sprids eller kombineras.

Med terroristhandling avses handling genomförd av en person, eller grupp av personer, med politiska, ideologiska, religiösa eller liknande syften, med avsikt att påverka regeringar eller att försätta allmänheten, eller delar av allmänheten, i fara. Terroristhandling kan inkludera, men inte begränsas, till det faktiska användandet av våld, makt eller hot om sådant. Terroristerna kan antingen agera individuellt, eller på uppdrag av, eller i samarbete med annan organisation eller regering.

14. VID KRIGSFÖRHÅLLANDEN I SVERIGE

Vid krigsförhållanden i Sverige gäller särskild lagstiftning, se lag (1999:890) om försäkringsverksamhet under krig eller krigsfara m.m. Av lagstiftningen följer bland annat att försäkringsgivaren har rätt att ta ut tilläggspremie (krigspremie) för försäkring som omfattas av krigsansvarighet.

15. FORCE MAJEURE

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för ekonomisk förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärder i arbetslivet.

16. FÖRMÅNSTAGARE

Förmånstagare till utfallande dödsfallskapital är, om inte försäkringstagaren skriftligen anmält annat förordnande till försäkringsgivaren, enligt nedan angiven ordning:

- a) make/maka/registrerad partner eller sambo, eller om sådan inte finns
- b) den försäkrades arvingar

Förmånstagare enligt ovanstående punkter kan helt eller delvis avstå sin rätt till förmån för förmånstagare enligt alternativ b). Förordnande till förmån för make/ maka alternativt registrerad partner upphör att gälla om det pågår mål om äktenskapsskillnad/upplösning av partnerskap, om det inte av omständigheterna framgår att den som avgivit förordnandet varit av annan mening. Vid förordnande till arvingar fördelas försäkringsbeloppet enligt arvsrättens regler.

17. UPPHÖRANDE AV FÖRSÄKRINGSSKYDDET

Försäkringsskyddet upphör för varje försäkrad

- Om premierna inte betalas i enlighet med dessa villkor,
- om gruppförsäkringsavtalet mellan Evident och Hela upphör,
- den 31 december det kalenderår när den försäkrade fyller 67,
- om försäkringsavtalet av annat skäl sägs upp enligt dessa villkor.

18. ÅTGÄRDER VID ANSPRÅK PÅ ERSÄTTNING

Den som vill göra anspråk på ersättning ska alltid så skyndsamt som möjligt anmäla detta skriftligen till försäkringsgivaren. Den som begär ersättning från försäkringen ska styrka sin rätt till ersättningen och medverka till utredning av försäkringsfallet. Skadeanmälan och/eller övriga blanketter rekvideras från försäkringsgivaren eller gruppföreträdaren. De handlingar och övriga uppgifter som är av betydelse för bedömningen av rätten till försäkringsersättning ska skickas in och bekostas av den som begär utbetalning.

Om en ersättningsberättigad inte följer försäkringsvillkoren eller särskilt lämnade anvisningar och försummelsen leder till skada för försäkringsgivaren har försäkringsgivaren rätt att sätta ned ersättningen till den efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet.

Om den försäkrade eller någon som begär ersättning efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit eller förtigit eller dolt någon omständighet av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet.

Följande handlingar ska lämnas till försäkringsgivaren för utbetalning av ersättning:

- Dödsfallsintyg för den försäkrade.
- Läkrintyg från behandlande läkare med uppgift om dödsorsak.
- Om obduktion utförts ska en kopia av obduktionsrapporten lämnas.
- En kopia av polisrapporten, om sådan finns.
- Namn, adress och telefonnummer avseende den kontaktperson som företräder den försäkrade eller dennes arvingar.

Försäkringsgivaren kan begära att ytterligare handlingar ges in.

19. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För Evident är det mycket viktigt att skydda din personliga integritet. För att kunna erbjuda dig våra försäkringar eller någon av våra andra tjänster behöver Evident använda dina personuppgifter. När vi behandlar dina personuppgifter gör vi det alltid med största omsorg och i enlighet med gällande lagar och regler. I vår dataskyddspolicy kan du läsa om hur Evident samlar in och använder dina personuppgifter, vilka uppgifter som används och i vilket syfte. Du får också information om vilka rättigheter du har gentemot oss och hur du kan göra dessa gällande. I dina kontakter med oss kan du komma att på olika sätt lämna uppgifter om dig själv till oss. Som exempel kan nämnas när du tecknar en försäkring hos oss, kontaktar oss, anmäler en skada och när du använder någon annan av Evidents tjänster där du lämnar personuppgifter. Läs gärna hela vår Dataskyddspolicy för Evident på www.evidentlife.se/policy.

20. ÄNDRING AV VILLKOREN

Försäkringsgivaren har rätt att under försäkringstiden förändra premien och försäkringsvillkor till varje årsförnyelsedag i enlighet med försäkringsavtalslagen. Sådana förändringar börjar gälla den 1 januari varje år när försäkringsgivaren, genom gruppföreträdaren, har skickat skriftligt meddelande om de nya villkoren. Försäkringsgivaren har i övrigt rätt att ändra försäkringsvillkoren under försäkringstiden om förutsättningarna för avtalet förändras genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning eller genom myndighetsföreskrifter. Försäkringsgivaren äger även rätt att göra ändringar av villkoren och redaktionella justeringar av villkoren om ändringarna är till fördel för den försäkrade. Sådana ändringar börjar gälla när försäkringsgivaren, genom gruppföreträdaren, sänder meddelande om de nya villkoren, eller vid den tidpunkt som följer av lag.

21. INFORMATION OM FÖRSÄKRINGEN OCH KLAGOMÅL

En försäkrad eller en förmånstagare som önskar ytterligare information om villkoren för försäkringen kan kontakta Helas kundservice. Klagomål avseende handläggningen kan ställas till Klagomålsansvarig hos Hela:

Hela Försäkring AB Klagomålsansvarig

Box 1034, 101 38 Stockholm

Om du inte är nöjd med ett beslut ska du i första hand vända dig till skaderegleraren på Evident genom att maila medical@evidentlife.se eller ringa 08-80 15 15. Om du efter sådan omprövning inte är nöjd kan du skicka ett klagomål till försäkringsgivaren till klaga@evidentlife.se:

Om du fortfarande inte skulle vara nöjd efter kontakt med försäkringsgivaren finns flera möjligheter att få fallet omprövat.

Prövande instanser

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även vända dig till ARN för att få ditt fall prövat. Nämnden prövar inte ärenden om belopp under 2 000 kr eller medicinska bedömningar. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar försäkringsmedicinska frågor där nämnden behöver stöd av en rådgivande läkare. Adress: Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

Rådgivande instanser

Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmän information och råd om försäkringsfrågor kan erhållas från: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

Alternativ tvistlösning

Om avtalet ingåtts online kan du vända dig till den europeiska onlineplattformen för tvistlösning: ec.europa.eu/consumers/odr avseende tvistlösning.

Domstol

Twister om Försäkringsavtal kan prövas av allmän domstol.

Juridiskt ombud

Ombudskostnad ersätts inte genom försäkringen.

22. TILLÄMPLIG LAG OCH JURISDIKTION

Försäkringsavtalet är det avtal som gäller för varje enskild försäkrads försäkring och som omfattar ansökan om försäkring, tillämpliga försäkringsvillkor, det senaste försäkringsbrevet och ytterligare obligatoriska regler i försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation sker på svenska.

23. TILLSYNSMYNDIGHET ÖVER FÖRSÄKRINGSGIVAREN

Försäkringsgivaren och gruppföreträdaren står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer 08-408 980 00, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Konsumentverket har tillsynsansvar för att konsumenter får rätt information innan de köper försäkringsprodukter. Konsumentverket ansvarar även för tillsyn och granskning av marknadsföringslagen och försäkringars avtalsvillkor (1994:1512). Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, telefonnummer: 0771-42 33 00 och e-post konsumentverket@konsumentverket.se. Mer information och webbformulär för anmälan finner du på <https://anmalan.konsumentverket.se/>.